

## **Politique de confidentialité, de collecte, d'utilisation, de partage et de protection des renseignements personnels collectés.**

En conformité avec les lois en vigueur concernant la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, vous trouverez ici les détails de la politique de RS Enquêtes concernant la collecte, l'utilisation et divulgation des informations personnelles, des personnes et compagnies enquêtés.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou le traitement des informations personnelles, vous pouvez joindre M. Sébastien Poirier, responsable de la protection des renseignements personnels chez RS Enquêtes au 514-875-6670.

Prendre note que nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité en tout temps afin de refléter les pratiques de notre entreprise et afin de respecter les changements aux lois applicables.

En tant qu'agent de renseignements personnels et en tant qu'entreprise offrant des services d'enquêtes, RS Enquêtes à l'obligation d'être inscrit auprès de la Commission de l'accès à l'information et auprès du bureau de la sécurité privé et respectez les lois et règlements en vigueur.

L'utilisation de nos services constitue votre acceptation de cette politique.

Au terme de la loi, est un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier.

Dans le cadre de nos recherches, les renseignements personnels suivants pourraient être recueillis à des fins d'identification.

Nom et prénom / nom et prénom du conjoint / nom et prénom de la mère / nom et prénom du père / Numéro d'assurance sociale / Numéro d'assurance maladie / numéro de permis de conduire / Adresse postale / Numéro de téléphone à domicile et cellulaire / Nom de l'employeur actuel / Adresse du travail / Téléphone au travail / Profession, titre, métier, classification / nom des employeurs antérieur / date de naissance / langue / État civil / Revenu annuel / Scolarité, formation, diplôme / Références / Photographie / Adresse courriel / Jugement de la cour.

Prendre note que seules les informations en lien avec la requête formulée par nos clients et nous permettant de bien identifier la personne concernée par la demande d'enquête sont collectées.

Les renseignements obtenus lors de nos recherches sont conservés pour une période de 7 ans, et ne sont pas mis à jour périodiquement.

La ou les raisons de la demande d'enquête doivent nous être transmises par nos clients avant d'entreprendre toute recherche. Si les motifs de la demande ne respectent pas les critères de RS Enquêtes, ou sont en contradiction avec les lois, constituent un motif illégal ou frauduleux, vont à l'encontre d'un jugement ou une ordonnance légale, la demande se verra refusée.

Aucune enquête de crédit de prélocation ou de pré-emploi ne sera effectuée sans le consentement du candidat.

À l'exception des vérifications d'antécédents, de pré-location et/ou pré-emploi, nous n'accepterons aucune demande provenant de particuliers pour les demandes de localisation et/ou solvabilité sans jugement de la cour.

Les services de localisation, solvabilité et filature sont des services que nous offrons uniquement aux études d'avocats, de notaires et/ou organismes gouvernementaux dans le cadre de mandat légal.

Conformément à la loi sur l'accès à l'information, à la présentation d'un document justifiant de votre identité, il vous est possible de savoir si nous détenons un dossier sur vous et, le cas échéant, de le consulter, de faire corriger dans votre dossier des renseignements inexacts, incomplets ou équivoques, ou de les faire supprimer si leur collecte n'est pas autorisée par la loi sous certaines modalités

Votre demande écrite doit être transmise à M. Sébastien Poirier à l'adresse CP 703, Lachute, QC J8H 4G4.

À des fins de sécurité, toute demande devra être accompagnée de vos coordonnées valides, d'une preuve d'identité, le tout envoyé sous pli confidentiel, avec signature. Si la demande est incomplète, elle ne sera pas traitée.

En cas de demande d'accès ou de rectification par le sujet d'une enquête de localisation et/ou solvabilité, le demandeur (avocats, notaires et/ou organismes gouvernementaux) sera avisé. Des vérifications auprès du demandeur seront effectuées afin de s'assurer que la divulgation d'informations ne nuise par a une enquête ou une procédure judiciaire en cours, et le sujet sera référé au demandeur pour vérifier les motifs de la demande. Le sujet pourra obtenir en cas de demande de rectification les renseignements personnels en notre possession pour y apporter s'il y a lieu les corrections.

RS Enquêtes est responsable de la protection des renseignements personnels collectés. Il est de notre responsabilité que les renseignements que vous nous confiez soient traités de la manière la plus sécuritaire possible.

Des mesures de contrôle d'accès sont en place afin de protéger les renseignements recueillis tels que : Accès sécurisé de nos locaux, verrouillage des classeurs, habilitation, vérification d'antécédents judiciaires de nos employés, accord de confidentialité, restriction du nombre de personnes ayant accès à l'information, trace numérique laissée pour la consultation des dossiers informatisés, log d'accès, destruction des documents numériques automatiques après prescription, déchetage des documents physiques, Cadenassage du recyclage.

RS Enquêtes communiquera les renseignements personnels uniquement aux fins auxquelles ils ont été recueillis.

Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas et nous ne transférons pas les informations personnelles collectées à des tiers non autorisés.

Nous divulguerons uniquement les informations recueillies en réponse à des demandes légales, telles que des ordres des tribunaux et des autorités ou des obligations gouvernementales obligatoires.